

Všeobecné obchodné podmienky (VOP)

pre online rezerváciu ubytovania prostredníctvom webovej stránky Hotela Julianin dvor*

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti medzi spoločnosťou **MALIEB, s.r.o.**, so sídlom V. Žingora 11229/32b, 036 01 Martin, IČO: 47069589, IČ DPH: SK2023717267 (ďalej len „ubytovateľ“), ako prevádzkovateľom **Hotela Julianin dvor***, so sídlom Habovka 390, 027 32 Habovka, a hosťami, ktorí si rezervujú ubytovanie prostredníctvom webovej stránky.

1.2. Zaslaním rezervácie cez online systém hosť potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP a súhlasí s nimi.

2. Proces online rezervácie

2.1. Hosť si vytvorí rezerváciu prostredníctvom rezervačného formulára na oficiálnej webovej stránke hotela výberom požadovaného termínu, typu izby a počtu osôb.

2.2. Rezervácia je záväzná po jej potvrdení a úplnej úhrade platby platobnou kartou online. Po úspešnej úhrade obdrží hosť e-mail s potvrdením rezervácie.

2.3. Rezervácia je platná výlučne pre zvolený termín pobytu.

3. Ceny a platobné podmienky

3.1. Všetky ceny ubytovania a služieb sú uvedené v eurách vrátane DPH.

3.2. Platba za rezerváciu prebieha online cez platobnú bránu. Hosť hradí celú sumu pobytu v čase vytvorenia rezervácie.

3.3. Uvedené ceny nezahŕňajú daň z ubytovania vo výške **1,00 € / osoba / noc**, ktorá bude účtovaná pri príchode.

4. Storno podmienky a zmeny rezervácie

4.1. V prípade zrušenia rezervácie platia nasledovné storno podmienky:

- **28 – 14 dní** pred nástupom: storno poplatok vo výške **30 %** zo zaplatenej zálohy
- **13 – 7 dní** pred nástupom: storno poplatok vo výške **50 %**
- **6 – 1 deň** pred nástupom: storno poplatok vo výške **80 %**
- **v deň nástupu**: storno poplatok **100 %**

4.2. V prípade zmeny rezervácie (termínu alebo typu izby) kontaktujte recepciu. Zmena závisí od dostupnosti a môže podliehať poplatkom.

5. Check-in a check-out

- **Check-in (príchod na ubytovanie):** od **14:00**
 - **Check-out (odchod z ubytovania):** do **10:00**
Neskorší odchod je možný len po dohode a môže byť spoplatnený.
-

6. Práva a povinnosti zmluvných strán

6.1. Host' je povinný:

- uviesť pravdivé údaje pri rezervácii,
- dodržiavať ubytovací poriadok a pravidlá hotela.

6.2. Hotel je povinný:

- zabezpečiť hosťovi rezervované služby v dohodnutom rozsahu a kvalite,
 - informovať hosta o prípadných zmenách alebo nepredvídaných udalostiach, ktoré môžu ovplyvniť pobyt.
-

7. Ochrana osobných údajov

7.1. Ubytovateľ spracúva osobné údaje hostí v súlade s Nariadením GDPR (EU) 2016/679.

7.2. Viac informácií o spracúvaní údajov nájdete v dokumente **Zásady ochrany osobných údajov**, ktorý je dostupný na webovej stránke hotela.

8. Reklamácie a zodpovednosť

8.1. Host' má právo reklamovať nedostatky poskytnutých služieb počas svojho pobytu. Reklamácia musí byť uplatnená bezodkladne.

8.2. Hotel nezodpovedá za škody spôsobené nesprávnym používaním zariadenia, ani za stratu osobných vecí mimo uzamknutej izby.

9. Rozhodné právo a riešenie sporov

9.1. Všetky právne vzťahy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

9.2. V prípade sporu sa strany pokúsia dosiahnuť dohodu. Ak to nebude možné, spor bude riešený príslušným súdom v SR. Host' má možnosť obrátiť sa aj na Slovenskú obchodnú inšpekciu (SOI) alebo využiť európsku platformu alternatívneho riešenia sporov: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

10. Záverečné ustanovenia

10.1. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa **1. júla 2025**.

10.2. Ubytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu VOP. O zmenách bude informovať prostredníctvom zverejnenia na webovej stránke hotela.