

Zásady ochrany osobných údajov (GDPR) – Hotel Julianin dvor*

Platné od: 1.1.2025

Spoločnosť **MALIEB, s.r.o.**, so sídlom **V. Žingora 11229/32B, 036 01 Martin, Slovensko**, IČO: **47069589**, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, **Vložka číslo: 58627/L**, ako prevádzkovateľ osobných údajov (ďalej len „**hotel**“ alebo „**prevádzkovateľ**“), spracúva osobné údaje v súlade s Nariadením (EÚ) 2016/679 – Všeobecným nariadením o ochrane údajov („**GDPR**“), zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a ďalšími príslušnými právnymi predpismi.

Prevádzka:

Hotel Julianin dvor*

Habovka 390, 027 32 Habovka, Slovensko

1. Účely spracúvania osobných údajov

Osobné údaje spracúvame na tieto účely:

- Rezervácia a poskytovanie ubytovacích služieb
 - Plnenie zákonných povinností (napr. evidencia ubytovaných hostí podľa zákona o pobyte cudzincov)
 - Komunikácia s klientmi a odpovedanie na dopyty
 - Spracovanie platobných údajov
 - Marketingové účely (zasielanie noviniek – len so súhlasom)
 - Zabezpečenie objektu (napr. kamerový systém vo verejných priestoroch)
-

2. Kategórie osobných údajov

Spracúvame najmä tieto kategórie údajov:

- Identifikačné údaje: meno, priezvisko, titul
 - Kontaktné údaje: e-mail, telefónne číslo, adresa
 - Údaje z dokladu totožnosti (napr. číslo OP/pasu, štátna príslušnosť)
 - Údaje o pobyte (dátumy príchodu a odchodu, číslo izby)
 - Platobné údaje (v obmedzenom rozsahu)
 - Záznamy z kamerového systému (ak je nainštalovaný)
-

3. Právny základ spracúvania

Spracúvanie údajov je založené na:

- Plnení zmluvy (ubytovanie hosťa)
 - Plnení zákonnej povinnosti
 - Oprávnenom záujme (napr. ochrana majetku kamerovým systémom)
 - Súhlase (v prípade marketingovej komunikácie)
-

4. Prijemcovia osobných údajov

Vaše údaje môžu byť poskytnuté:

- Účtovníkovi alebo daňovému poradcovi
 - IT dodávateľom, ktorí spravujú náš rezervačný systém
 - Príslušným orgánom verejnej moci (napr. cudzinecká polícia, v prípade zákonnej povinnosti)
 - Spracovateľom, s ktorými máme uzatvorenú zmluvu v zmysle GDPR
-

5. Doba uchovávania osobných údajov

- Údaje o rezervácii: 5 rokov od ukončenia pobytu
 - Údaje z kamerového systému: max. 15 dní
 - Marketingové údaje: do odvolania súhlasu
 - Údaje podľa zákona (napr. daňové doklady): podľa zákonnej lehoty (napr. 10 rokov)
-

6. Práva dotknutých osôb

Máte právo:

- Požadovať prístup k vašim osobným údajom
- Požiadat' o opravu alebo výmaz údajov
- Požiadat' o obmedzenie spracúvania
- Namietat' proti spracúvaniu
- Preniesť údaje k inému prevádzkovateľovi
- Odvolať súhlas (ak je spracovanie založené na súhlase)

- Podat' sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov SR
-

7. Kontakt na prevádzkovateľa

MALIEB, s.r.o.

Sídlo: V. Žingora 11229/32B, 036 01 Martin, Slovensko

Prevádzka: Hotel Julianin dvor*, Habovka 390, 027 32 Habovka

E-mail: malieb@malieb.sk

Telefón: 043/4280028

Web: www.malieb.sk, www.julianindvor.sk